

**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»**



УТВЕРЖДАЮ


**Председатель Правления - Ректор
НАО «Казахский национальный
педагогический университет имени Абая»
Д.Н. Билялов**

Билялов
«26» 10 2021 г.
Приказ № 04-04/321

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН
В НАО «КАЗНПУ ИМЕНИ АБАЯ»**

Копия	Код	Издание	Разработано	Согласовано	Согласовано
	И КазНПУ	Первое	Е. Баймухамбетов <i>ЕБМ</i>	Бектемесов М.А. <i>БМ</i>	Е. Бурибаев <i>ББ</i>
				К.Исакова <i>КИ</i>	Ш.Нурланов <i>ШН</i>
				А. Кулсариева <i>АК</i>	Г. Зулкарнай <i>ЗК</i>

г.Алматы, 2021

	НАО «КазНПУ имени Абая»	Дата: 26.10.2021	Издание: первое
	Инструкция по организации личного приема граждан в НАО КазНПУ имени «Абая»	И КазНПУ	Стр. 2 из 5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящей Инструкцией по организации личного приема граждан в НАО КазНПУ имени «Абая» (далее - Инструкция) определяется правила организации личного приема граждан Председателем Правления-Ректором и проректорами НАО «КазНПУ имени Абая» (далее - Университет).

1.2. Личный прием граждан по вопросам, отнесенным к компетенции Председателя Правления-Ректора и проректоров проводится в целях реализации конституционного права граждан Республики Казахстан на обращение и оперативного решения актуальных вопросов, качественного и своевременного рассмотрения обращения в письменной (бумажной и (или) электронной) или устной форме, а также в форме видеоконференцсвязи, видеообращения заявление или жалоба (далее - обращение).

1.3. Организацией личного приема иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется Департаментом международного сотрудничества.

1.4. Прием граждан проводит Председатель Правления-Ректор или по его поручению — один из проректоров с учетом содержания обращений.

1.5. Личный прием граждан проводится по адресу: г. Алматы, пр. Достык 13.

1.6. Информация о месте приема и установленных для приема днях и часах размещается на официальном сайте Университета.

1.7. Личный прием к Председателю Правления-Ректору осуществляется по предварительной записи по телефону: 8 (727) 291-63-39.

1.8. Ответственность за организацию работы по рассмотрению обращений граждан, по подготовке необходимых документов по ним в структурных подразделениях университета возлагается на их руководителей.


1.9. При рассмотрении обращений не допускается разглашение сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

2.1. Предварительная запись граждан, обратившихся лично, осуществляется секретарями Председателя Правления-Ректора или проректора.

2.2. Обращения граждан о приеме рассматриваются при соблюдении следующих требований:

- 1) просьба гражданина о личном приеме не должна быть анонимной;

	НАО «КазНПУ имени Абая»	Дата: 26.10.2021	Издание: первое
	Инструкция по организации личного приема граждан в НАО КазНПУ имени «Абая»	И КазНПУ	Стр. 3 из 5

- 2) интересующий гражданина вопрос должен относиться к компетенции университета;
- 3) в обращении должны быть конкретизированы вопросы, по которым гражданин желает записаться на личный прием;
- 4) вопрос гражданина (сформулированный в устной или в письменной форме) в случае необходимости, должен подкрепляться необходимыми документами, обосновывающими суть вопроса;
- 5) предъявляемые заявителем материалы не должны содержать выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц, направлено на подрыв деловой репутации.

3. ПРИЕМ ГРАЖДАН

3.1. Личный прием граждан осуществляется в порядке очередности согласно предварительной записи.

3.2. Гражданин, записанный на прием, обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, позволяющий установить личность и гражданство обратившегося, выданный официальным учреждением на его имя, с фотографией.

3.3. На обсуждение вопросов как правило составляет 15 минут. По решению Председателя Правления-Ректора личный прием может быть продолжен, о чем ставится в известность секретарь Председателя Правления-Ректора/Проректора


3.4. В случае, если личный прием гражданина продлевается по решению Председателя Правления-Ректора/Проректора секретарь оперативно доводит эту информацию до записанных на личный прием и присутствующих граждан.

3.5. Председатель Правления-Ректор/Проректор может пригласить на личный прием с гражданином соответствующих должностных лиц Университета.


3.6. За два часа до начала приема секретарь Председателя Правления-Ректора/Проректора предоставляет Председателю Правления-Ректору/Проректору документационные материалы по каждому обращению с предложениями о порядке их разрешения.

3.7. Граждане, находящиеся в нетрезвом состоянии на личный прием не допускаются.

3.8. В случае грубого, агрессивного поведения гражданина, совершения им действия, нарушающих общественный порядок, представляющих непосредственную угрозу для жизни и здоровья окружающих, оскорбления присутствующих на приеме должностных лиц прием прекращается. При

	НАО «КазНПУ имени Абая»	Дата: 26.10.2021	Издание: первое
	Инструкция по организации личного приема граждан в НАО КазНПУ имени «Абая»	И КазНПУ	Стр. 4 из 5

необходимости может быть вызван сотрудник службы безопасности университета, а также сотрудник полиции.

	НАО «КазНПУ имени Абая»	Дата: 26.10.2021	Издание: первое
	Инструкция по организации личного приема граждан в НАО КазНПУ имени «Абая»	И КазНПУ	Стр. 5 из 5

ПРИЕМ ГРАЖДАН С РУКОВОДСТВОМ УНИВЕРСИТЕТА

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ-РЕКТОР

Д.Н.БИЛЯЛОВ

(Предварительная запись - обязательна)

Приемная: + 7 727 291-63-39

ПРОРЕКТОР ПО АКАДЕМИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

М.А. БЕКТЕМЕСОВ

(день приема – каждый вторник и пятницу с 16.00 до 17.00)

Приемная: + 7 727 293-81-53

ПРОРЕКТОР ПО СТРАТЕГИИ, ЦИФРОВИЗАЦИИ И ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ

А.Т. КУЛСАРИЕВА

(день приема – каждый четверг с 10.00 до 12.00)

Приемная: +7 727 291-77-32

ПРОРЕКТОР ПО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Е.А. БУРИБАЕВ

(день приема – каждую пятницу с 9.00 до 12.00)

Приемная: + 7 727 291-79-79

ПРОРЕКТОР ПО АДМИНИСТРАТИВНО-ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ИСАКОВА К.Т.

(день приема – каждый вторник с 10.00 до 12.00)

Приемная: +7 727 293 80 43

ПРОРЕКТОР ПО СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

НУРЛАНОВ Ш. Н

(день приема – каждую пятницу с 10.00 до 12.00)

Приемная: + 7 727 293-81-85