

**НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»**

**РЕКОМЕНДАЦИИ
по внутреннему обеспечению качества
в НАО «КазНПУ имени Абая»
на 2023/24 учебного года**

Алматы, 2023 г.

Введение

Основная цель системы внутреннего обеспечения качества образования состоит в оценке качества образовательного процесса, а также постоянном улучшении и развитии образовательных программ. Система внутреннего обеспечения качества в университете представляет собой комплекс мероприятий и процедур, направленных на:

1) Оценку и управление качеством образования:

- Образовательные программы и учебные программы должны быть разработаны с учетом актуальных научных знаний, мирового тренда, требований к соответствующим образовательным стандартам, международным бейчмаркинг ориентирам и потребностей обучающихся, работодателей.

- Оценка и анализ образовательных программ с использованием различных методов, как анкетирование стейкхолдеров, экспертные оценки, включая оценку успеваемости обучающихся, эффективности методик преподавания и оценивания.

2) Развитие и повышение квалификации ППС:

- ППС, обладающий высокой квалификацией и профессиональными компетенциями, является ключевым аспектом обеспечения качества образования.

- Оценка деятельности ППС через опрос обучающихся, коллег и руководителей ОП, а также эффективности методик преподавания и оценивания (посткурсовые опросы).

3) Развитие инфраструктуры и других ресурсов:

- Наличие современных учебников, учебно-методических материалов, оборудования, лабораторий, библиотек и других ресурсов также важно для обеспечения качества образования. Обучающиеся должны иметь доступ к современным технологиям и ресурсам, которые помогут им эффективно осваивать учебный материал и достичь планируемых результатов обучения

4) Постоянное улучшение и инновации в образовании:

- Системный анализ и оценка эффективности образовательного процесса и ОП для выявления аспектов для развития и хороших инноваций для распространения.

- Разработка и внедрение инновационных технологий и современных подходов к студентоцентрированному обучению.

5) Мониторинг и обеспечение качества:

- Установление системы наблюдения и обеспечения качества образовательного процесса, включая учебные планы, уровень знаний студентов, анализ оценок и др.

- Проведение регулярных аудитов и проверок по выявлению и устранению несоответствий и нарушений в области обеспечения качества.

б) Установление обратной связи с обучающимися:

- Обучающиеся предъявляют требования к качеству образовательной программы (контент, отражающий интересы и запросы обучающегося), образовательной среды (инфраструктура) и образовательного процесса (организация, технологии и методы преподавания, оценивания).

Система внутреннего обеспечения качества образования ориентирована на результаты, с устремлением к повышению качества образовательного процесса и удовлетворением потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом.

Текущее состояние системы ВОК

Выбранная университетом модель внутреннего обеспечения качества соответствует Национальной модели обеспечения качества и строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса:

- Обучающиеся и стейкхолдеры;
- Профессорско-преподавательский состав;
- Ресурсное обеспечение (организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое).

Таким образом система внутреннего обеспечения качества направлена на достижение следующих целей:

- Обеспечение качества обучения (достижимость результатов обучения);
- Обеспечение качества преподавания (соответствие методов преподавания и оценивания целям и задачам ОП);
- Обеспечение качества ресурсов (соответствие имеющихся материально-технической базы потребностям ОП);
- Обеспечение соответствия требованиям рынка труда (соответствие целей и результатов обучения по ОП требованиям работодателей);
- Гарантия внешнего качества (соответствие ОП требованиям аккредитационных агентств, а также международным бейчмаркинг ориентирам).

Стандарты внутреннего обеспечения качества разработаны в соответствии с ESG и учетом национальных приоритетов, особенностей, задач, решаемых системой высшего образования.

В целях достижения поставленных целей по обеспечению качества проводятся следующие мероприятия.

Оценка качества образования:

На уровне кафедр и институтов организованы взаимопосещение учебных занятий ППС и открытые лекции, которые направлены на оценку качества образования и корректировки методов преподавания, если это необходимо для достижения высокого уровня преподавания и обучения. На уровне университета ежегодно проводится анкетирование обучающихся, выпускников и работодателей в целях выявления удовлетворенности качеством, предоставляемых образовательных услуг университетом.

Однако, имеет место недостаточной систематизации и использование результатов выше названных мероприятий по оценке качества образования руководителями ОП для реализации конкретных мер по улучшению и развитию ОП.

Обратная связь от студентов:

Предусмотрены посткурсовые опросы обучающихся через АИС «UNIVER» для выявления эффективности методик обучения и достаточности учебно-методического контента по дисциплинам.

Тем не менее, наблюдается низкая вовлеченность студентов в конструктивную обратную связь, а также недостаточность использования результатов обратной связи ППС для усовершенствования методик обучения и оценивания.

Развитие и повышение квалификации ППС:

Развитие и повышение квалификации ППС является важной составляющей образовательного процесса. Постоянное обучение и развитие ППС помогают повысить качество образования, обеспечить применение современных методик и технологий, а также улучшить профессиональные навыки и компетенции преподавателей. В этих целях университет ежегодно проводит зимние и летние школы повышения квалификации ППС, организуемой центром преподавательского мастерства.

Однако, несмотря на проделанную работу имеет место слабой активности участия преподавателей в мероприятиях по их профессиональному развитию. Не систематизирована работа кафедр университета по повышению квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин.

Разработка и обновление образовательных программ:

Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, созданными на уровне ОП, в состав которых входят опытные преподаватели, представители работодателей, обучающиеся и выпускники.

Однако, требуется более систематический анализ современных требований рынка труда, актуализация и оптимизация ОП с учетом последних изменений, внесенных НПА в области образования.

Например, по группе образовательных программ В031-Мода и дизайн в университете разработаны и функционируют 3 ОП (Дизайн моды, Графический дизайн, Архитектурный дизайн). По результатам Рейтинга образовательных программ за 2022 год, проводимой НПП «Атамекен» эти 3 ОП попали в список с самым низким уровнем трудоустройства и занимают последние места по Республике, а именно уровень стабильного трудоустройства составляет всего лишь 16,7%. Как известно, уровень трудоустройства это один из важных показателей академической репутации вуза и качества образования. Кроме этого, из 19 критериев оценки ОП данного рейтинга весь уровень трудоустройства составляет 35%. Аналогично, низкие результаты (уровень стабильного трудоустройства менее 50%) показали ОП 6В03101-Международные отношения в условиях глобализации, 6В03119-

Международные отношения в условиях нового мирового порядка, 6B04102-Менеджмент, 6B02302-Переводческое дело.

Использование инновационных технологий:

Университет ежегодно проводит Конкурс «Лучший преподаватель некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»». Целью которого является содействие повышению качества образования, поддержание творческих, инновационных инициатив и рост педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава, поощрение лучших преподавателей Университета.

Однако, опыт показывает низкую активность и вовлеченность ППС в распространении новых методик и обеспечения доступа студентов к дополнительным инновационным учебным ресурсам, а также обмена опыта среди ППС. Например, в 2023 году для участия в данном конкурсе изъявили желание всего лишь 20 преподавателей, что составляет примерно 2% от общего числа ППС.

Мониторинг и контроль качества:

В соответствии со стандартами ВОК разработаны формы ежегодного мониторинга ОП, которые позволяют руководителям ОП и участникам образовательного процесса выявить аспекты для усовершенствования и хорошую практику для широкого распространения.

При этом, ежегодный мониторинг должно восприниматься не как метод или рычаг для контроля, а как мероприятие, направленное на обеспечение и повышение качества образовательных услуг по соответствующим ОП. Таким образом, система внутреннего обеспечения качества постепенно должна переходить от функции контроля к обеспечению качества.

Оценка ОП внешними стейкхолдерами:

Оценка образовательных программ внешними заинтересованными сторонами, или стейкхолдерами, является важным инструментом для обеспечения качества образования.

Для оценки образовательных программ внешними стейкхолдерами используется различные способы: опросы и анкеты, фокус-группы, экспертные оценки, анализ статистических данных, сравнение с аналогичными программами, обратная связь. Полученная таким образом информация способствует повышению качества образования и обеспечению более успешной подготовки студентов к будущим вызовам на рынке труда.

Руководителям ОП необходимо актуализировать свою деятельность с внешними стейкхолдерами и обеспечить их активное участие в реализации образовательных программ.

Рекомендации по выполнению

Стандартов внутреннего обеспечения качества

Стандарт: Политика в области обеспечения качества

Рекомендация 1. Обеспечьте ознакомление обновленной политикой в области обеспечения качества всех заинтересованных сторон образовательного процесса (срок 01.11.2023г.);

Рекомендация 2. Обеспечьте участие разнообразных заинтересованных стейкхолдеров в процесс разработки плана развития образовательной программы, включая представителей студентов, работодателей, представителей баз практик и других заинтересованных лиц в коллегиальные органы управления ОП(постоянно);

Рекомендация 3. Внесите корректировки в планы развития образовательных программ с учетом новой Концепции развития науки и высшего образования РК на 2023-2029 годы и программы развития КазНПУ имени Абая (срок 01.11.2023г.).

Стандарт: Разработка и утверждение программ

Рекомендация 4. Проведите аудит деятельности образовательной программы, анализируя ее результаты, актуальность, конкурентоспособность и соответствие потребностям студентов, работодателей и государства в целом (срок 01.12.2023г.);

Рекомендация 5. Проведите анализ на согласованность результатов обучения ОП, методов обучения и оценивания (конструктивное согласование) (срок 01.12.2023г.).

Рекомендация 6. Обеспечьте реальную вовлеченность различных заинтересованных стейкхолдеров, таких как студенты, преподаватели, работодатели и представители баз практик, в процесс разработки и обновления образовательной программы(постоянно).

Стандарт: Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка

Рекомендация 7. В целях усовершенствования студентоцентрированного обучения обеспечить эффективность процедур оценивания обучающихся, учитывая передовые методы и лучшие практики. Предусмотреть на уровне кафедр обучающие семинары или мастер-классы для ППС в данной области(срок 01.12.2023г.)

Рекомендация 8. Для создания более привлекательной и эффективной учебной среды обеспечьте более широкое применение активных методов обучения, а также соответствие результатов обучения по ОП потребностям рынка труда(постоянно).

Стандарт: Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация

Рекомендация 9. Разработайте и опубликуйте процедуры, регламентирующие жизненный цикл ОП для обучающихся от момента поступления до завершения обучения. Обеспечьте доступность и понятность

этих процедур для студентов, чтобы они могли четко понимать свои права и обязанности на каждом этапе обучения (срок до 01.01.2024г).

Рекомендация 10. Создайте систематическую базу данных о трудоустройстве выпускников и собирайте информацию о их профессиональной карьере, достижениях и удовлетворенности работой. Обеспечьте обратную связь с выпускниками, чтобы узнать об их опыте и предложениях по улучшению образовательной программы(постоянно).

Стандарт: Преподавательский состав

Рекомендация 11. Обеспечьте вовлеченность каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности, оценивая и признавая их вклад в достижение целей образовательной программы (постоянно);

Рекомендация 12. Составьте перспективный план и обеспечьте повышение квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин в сроки, указанные в квалификационных требованиях ППС.

Стандарт: Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся

Рекомендация 13. Проведите аудит учебно-методической обеспеченности ОП (учебные материалы, учебники, онлайн-ресурсы и другие образовательные материалы) в целях улучшения и определения соответствия их последним достижения науки и КВТ при лицензировании ОП.

Рекомендация 14. Проведите аудит учебно-методического контента по учебным дисциплинам кафедры, загруженной в систему АИС «UNIVER» и оцените степень его эффективности для организации студентоориентированного обучения и достижимости результатов обучения по ОП.

Стандарт: Управление информацией

Рекомендация 15. Заведующим кафедрам (руководителям ОП), необходимо собрать и проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП и принять соответствующие корректирующие действие для обеспечения качества обучения(Срок 01.01.2024г.);

Стандарт: Информирование общественности

Рекомендация 16. Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности в разрезе ОП провести аудит структуры, содержания сайта и обновляемость информации (срок до 01.11.2023).

Стандарт: Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Рекомендация 17. Заведующим кафедрам (руководителям ОП)

обеспечить регулярное информирование обучающихся, преподавателей и другие заинтересованные стороны о запланированных и предпринятых действиях в рамках образовательной программы(постоянно).

Рекомендация 18. Заведующим кафедрам (руководителям ОП) обеспечить периодическую(ежегодную) оценку ОП и документирование корректирующих действий(постоянно).

Стандарт: Периодическое внешнее обеспечение качества

Рекомендация 19. Проведите анализ актуальности портфеля реализуемых образовательных программ по соответствующим ГОП, составьте перспективный план аккредитации (реаккредитации) ОП в целях внешнего обеспечения качества образования (срок 01.12.2023г.).

Рекомендация 20. Обеспечьте документирование корректирующих действий в отношении ОП с момента последней оценки внешнего обеспечения качества на основе рекомендаций ВЭК аккредитационных агентств(постоянно).

Офис институциональной эффективности

01.09.2023 г.

Примечание:

При выработке общих рекомендаций дополнительно были использованы материалы из следующих источников:

- 1) *Результаты анкетирования обучающихся, выпускников и сотрудников;*
- 2) *Результаты посткурсовых опросов обучающихся;*
- 3) *Результаты Рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен»;*
- 4) *Отчеты ВЭК по прохождению специализированной аккредитации»*
- 5) *Результаты изучения позиционирования образовательных программ на официальном сайте университета;*
- 6) *Результаты выборочной проверки качества учебно-методического контента по учебным дисциплинам, загруженной в систему Универ.*