



**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АБАЯ»
ЦИФРОВОЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ
СТУДЕНТОВ «ШАПАРАТ»**

ABAI UNIVERSITY



Цифровой центр обслуживания студентов «Шапағат»



1 декабря 2017 года в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая начал работать Цифровой центр обслуживания студентов «Шапағат».

Создание данного центра было направлено на реализацию задач по повышению качества оказания государственных услуг и изменению системы образования, указанных в Послании Лидера нации Нурсултана Абишевича Назарбаева «Третья казахстанская модернизация: готовность к глобальной конкурентоспособности», а также рекомендациями Министерства образования и науки Республики Казахстан и решением Наблюдательного совета Университета.

Центр «Шапағат» по принципу «одного окна» осуществляет следующие виды услуг: выдача справок студентам по месту требования и выдача справок в Государственный центр по выплате пособий (ГЦВП) формы №2-1, №4, №6 с QR-кодом, в том числе справок иностранным студентам, выезжающим на родину, транскрипты обучающимся, академические справки, регистрация всех видов заявлений (переводы, восстановление, отчисление, архивные справки и т.д.), временная регистрация по месту жительства и снятие с регистрации, регистрация на воинский учет и снятие с воинского учета, заявки на получение турникетных и льготных транспортных студенческих карт «Онай», выдача ордеров через программу «Универ» для заселения студентов в общежитие, консультации по финансовым вопросам в студенческой бухгалтерии и др.

На сегодняшний день в Центр «Шапағат» поступило более **150** тыс. обращений, если в **2018** году в среднем в день поступало от **50** и выше обращений, то в **2019** году в день поступало от **100** и выше обращений.

С **2019-2020** учебного года выдача ордеров для заселения в общежитие университета осуществляется электронным путем через программу «Универ», а также через Е-услуги. Свыше **1935** обучающихся получили ордера на проживание.

Одним из новшеств Центра «Шапағат» является предоставление дополнительных видов услуг для обучающихся. С первого сентября т.г. представитель Центра обслуживания населения Медеуского района города Алматы оказывает услуги по выдаче справок и электронной цифровой подписи (ЭЦП). Функционирует Терминал пункта общественного доступа ЦОНа города Алматы для получения нужной информации студентам через ЭЦП (выдано свыше **12** тысяч справок). Также представителями «FORTE BANK» были выданы обучающимся более **3000** банковских карт для получения стипендии. Осуществлено свыше **2215** прикрепления студентов университета в Медицинский центр «A-clinic».

Международный стандарт ISO 37001:2016, политика противодействия коррупции.

«Шапағат» студенттерге цифрлы қызмет көрсету орталығының қызметтері

Услуги цифрового центра обслуживания студентов «Шапағат»



Оқу-білім беру қызметтері
Учебно-образовательные услуги

1

Әкімшілік қызмет көрсету
Административные услуги

2

Әлеуметтік-тұрмыстық қызмет көрсету
Социально-бытовые услуги

3



Перечень услуг Цифрового центра обслуживания студентов «Шапағат»

1. Регистрация всех документов – 2-5 минут
2. Выдача справок с QR- кодом обучающимся по месту требования через систему «Univer» – до 5 минут
3. Выдача с QR- кодом справок студентам с места учебы в Государственный центр по выплате пособия (формы №2-1, №4, №6– многодетным семьям, по инвалидности, по потере кормильца) – 5 минут
4. Выдача справок с места учебы студентам-иностранцам за подписью руководства университета (по месту требования) – 1 день
5. Выдача транскриптов – 5 минут/ Выдача транскриптов за подписью руководства университета – в течение 1 дня
6. Выдача ордеров студентам в общежитие через систему «Univer» - 10 минут
7. Временная регистрация по месту жительства (общежитие) и снятие с регистрации -5 минут
8. Временная регистрация на воинский учет и снятие с учета -10 минут
9. Регистрация и выдача турникетных (ID-карт) и льготных транспортных карт «Оңай» - до 2-5 дней
10. Консультация обучающихся по финансовым вопросам (оплата за обучение и проживание в общежитии) – 5 минут



- ▶ Прием обучающихся осуществляется посредством электронной очереди
- ▶ Информация о выполняемых функциях размещается на сенсорной стойке электронной очереди (терминал)
- ▶ На мониторе загораются номера очереди и стола.
- ▶ Обучающийся получает нужную ему информацию по принципу “одного окна”



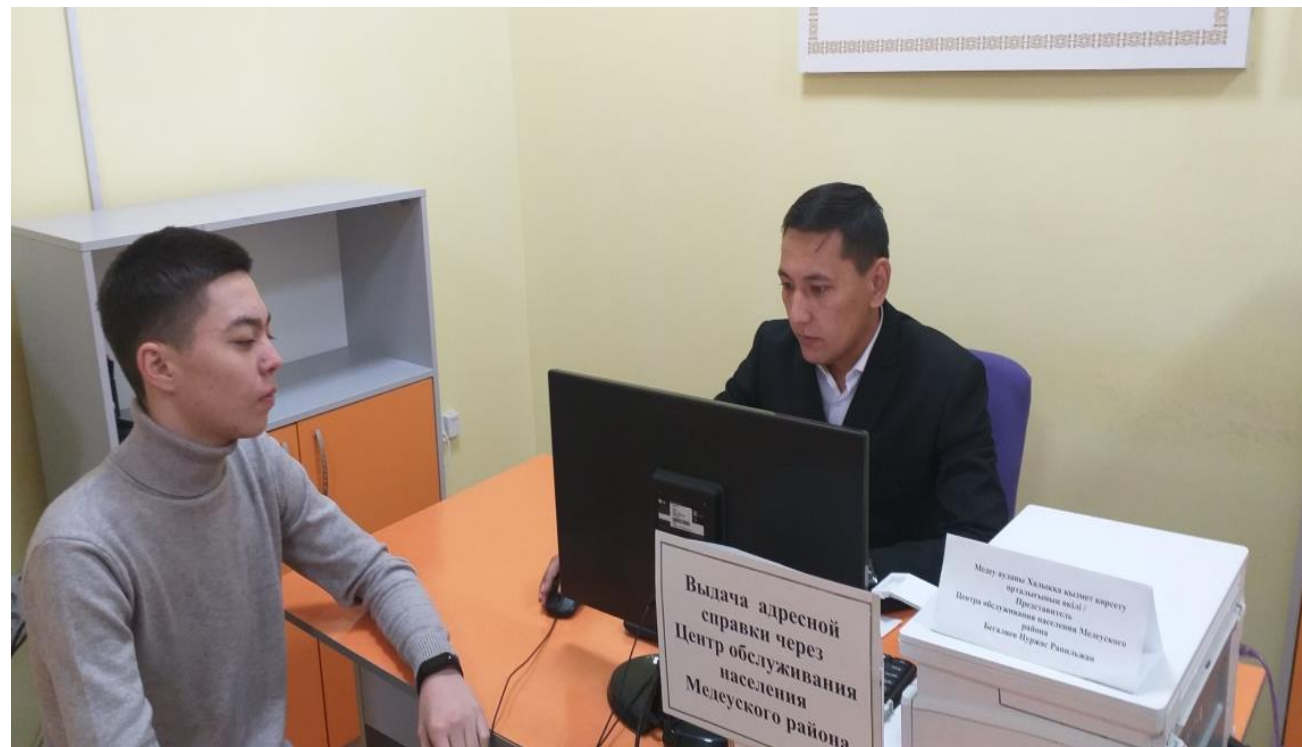


Дополнительные виды услуг





Представитель Центра обслуживания населения Медеуского района города Алматы





Представитель медицинского центра A-Clinic





Представители «KASPI BANK», «Forte bank»





Светлое будущее молодежи !